p.zza Athos Maestri – 43123 PARMA – Tel. 0521 249611 r.a. – Fax 0521 493474

CRITERI DI GESTIONE DELLE LISTE D'ATTESA

Raggruppamento chirurgico

La gestione delle liste di attesa è affidata all'Ufficio prenotazioni ricoveri sotto la supervisione delle Coordinatrici infermieristiche del comparto operatorio, del reparto e dei chirurghi primi operatori. Ogni medico primo operatore è titolare di una propria lista d'attesa.

La gestione delle liste d'attesa e le priorità per l'accesso alla struttura vengono definite secondo i seguenti criteri:

- 1 temporali
- 2 clinici
- 3 socio/familiari
- 4 organizzativi

5 codici di urgenza riconosciuti.

Gli ingressi avvengono in ordine cronologico, nel rispetto dei criteri di priorità, con avviso al paziente in tempo utile per l'esecuzione degli accertamenti pre-operatori.

I criteri di priorità sono:

Classe Descrizione

- A: Ricovero entro 30 giorni per i casi clinici che possono aggravarsi rapidamente tanto da diventare emergenti o da determinare una compromissione della prognosi
- B: Ricovero entro 60 giorni per i casi clinici che presentano intenso dolore o gravi disfunzioni o grave disabilità ma che non manifestano la tendenza ad aggravarsi rapidamente al punto da diventare emergenti, né possono per l'attesa ricevere grave pregiudizio alla prognosi.
- C: Ricovero entro 180 giorni per i casi clinici che presentano minimo dolore, disfunzione o disabilità e non manifestano tendenza ad aggravarsi, né possono per l'attesa ricevere grave pregiudizio alla prognosi



p.zza Athos Maestri – 43123 PARMA – Tel. 0521 249611 r.a. – Fax 0521 493474

D: Ricovero senza attesa massima definita per i casi clinici che non causano alcun dolore, disfunzione o disabilità. Questi casi devono comunque essere effettuati almeno entro 12 mesi

Le liste d'attesa rispettano i termini di cui sopra.

La Casa di cura è recentemente entrata nel Sistema SIGLA implementato dalla regione Emilia Romagna nel mese di Aprile 2023 per il monitoraggio dei tempi di attesa. Il Sistema è da considerarsi ancora in fase di test; non appena saranno disponibili i dati regionali si provvederà a darne notizia.

Raggruppamento medico

Ogni medico primo operatore è titolare di una propria lista d'attesa.

Le lista di attesa per la gestione dei ricoveri programmati, provenienti da domicilio con richiesta del Medico Curante, seguono i seguenti criteri:

- 1)temporali
- 2)clinici
- 3) socio-famigliari
- 4) organizzativi
- 5) codici di urgenza riconosciuti

Codici di urgenza:

- in caso di <u>richiesta di ricovero urgente</u>, formulata da un medico (medico di medicina generale, medico di reparto, medico di altri reparti della casa di cura...), viene garantito l'ingresso in Reparto al primo posto letto disponibile.
- in caso di <u>aggravamento delle condizioni del malato</u>, come testimoniato dal malato stesso o dai famigliari, viene consentito il superamento della lista d'attesa e concesso il primo posto letto disponibile.

p.zza Athos Maestri – 43123 PARMA – Tel. 0521 249611 r.a. – Fax 0521 493474

Servizi Ambulatoriali

Prestazioni effettuate privatamente: seguono l'ordine cronologico di prenotazione e le preferenze manifestate dal Paziente in termini di orario e di ingresso.

Prestazione effettuate in regime di SSN: previste secondo gli Accordi di fornitura annuali con l'Ausl sono prenotabili tramite Cup secondo apposito calendario.