

CARTA *dei* SERVIZI

INDICE

Casa di Cura Città di Parma
ospedale privato accreditato

INDICE

04 PRESENTAZIONE

06 ENTRIAMO IN CASA DI CURA

08 IL RICOVERO IN CITTÀ DI PARMA

10 SERVIZI AMBULATORIALI

12 INFORMAZIONI UTILI

14 SCHEDE

INDICE



INDICE

La **Casa di Cura Città di Parma** è una struttura privata, accreditata con il *Servizio Sanitario Nazionale* e convenzionata con le principali compagnie assicurative.

È una struttura che ha una lunga e consolidata esperienza alle proprie spalle. È sorta infatti nel 1962 con il fine istituzionale di erogare, sia in regime di ricovero che ambulatoriale, le prestazioni di diagnosi e cura affermandosi negli anni come vero e proprio complesso polispecialistico.
Il progressivo aggiornamento delle attrezzature ed il continuo perfezionamento delle prestazioni sanitarie, unitamente alla massima attenzione rivolta alla sicurezza e al confort del Paziente, hanno permesso alla Città di Parma di raggiungere un alto grado di funzionalità.
Questo in termini pratici offre notevoli vantaggi per il Paziente: tempi di degenza ridotti al minimo ed accertamenti diagnostici ed esami di laboratorio rispondenti alle esigenze di rapidità e tempestività dell'odierna medicina.
Casa di cura Città di Parma rappresenta quindi una realtà in grado di rispondere in modo completo ai molteplici bisogni di salute e si impegna quotidianamente per erogare prestazioni con puntualità, efficienza, accuratezza ed affidabilità.
La Casa di cura negli anni, in linea con quanto dichiarato nella propria Politica della Qualità per la formazione, si è inoltre affermata anche come sede di aggiornamento medico-sanitario; da anni infatti promuove un ricco Programma di aggiornamento per i medici, in particolare di medicina generale. È sede inoltre di Congressi specialistici di rilievo nazionale
Da sempre attenta alla selezione e alla formazione del proprio personale Città di Parma promuove annualmente un piano formativo aziendale.



MISSION

Nel rispetto della Politica della Qualità aziendale, offrire servizi diagnostici e terapeutici di elevata qualità e specializzazione è la mission della nostra Casa di cura. La nostra attività quotidiana è indirizzata al miglioramento continuo di:

- Efficacia della cura
- Umanizzazione dell'assistenza
- Efficienza della gestione
- Formazione dei propri operatori

La Casa di cura Città di Parma garantisce quindi al Paziente:

- il massimo della sicurezza nell'esercizio della medicina, l'esecuzione dei trattamenti e la vigilanza sui malati
- le cure della più alta qualità richiesta dallo stato di salute del malato in condizioni tali da evitare qualsiasi motivo di spersonalizzazione dovuto al ricovero e al trattamento
- la disponibilità dei mezzi necessari al medico che assume la responsabilità della diagnosi e della terapia

PRINCIPI FONDAMENTALI

La Casa di cura Città di Parma persegue i seguenti principi:

Eguaglianza - Imparzialità - Continuità - Diritto di scelta
Partecipazione - Efficienza ed efficacia

Garante di tali principi e fini istituzionali è il Direttore sanitario a cui il Paziente potrà fare riferimento in ogni evenienza per la sua tutela, salvaguardia e rispetto.

IMPEGNI E PROGRAMMI

La Casa di cura Città di Parma si impegna per il futuro a:

- fornire al Paziente una sempre più completa informazione sulle prestazioni disponibili ed anche sul soggiorno ospedaliero
- mantenere sempre aggiornate le proprie apparecchiature diagnostiche e di laboratorio in modo da offrire al Paziente la possibilità di effettuare esami estremamente accurati ed affidabili
- mantenere ridotti al minimo i tempi d'attesa sia per la diagnostica che per i ricoveri
- aggiornare costantemente in base alle esigenze della moderna chirurgia le proprie sale operatorie in modo da permettere di effettuare interventi all'avanguardia
- prestare sempre più attenzione all'aspetto alberghiero

INDICE



ENTRIAMO IN CASA DI CURA

CARATTERISTICHE STRUTTURALI

La Casa di cura Città di Parma, progettata secondo criteri di funzionalità e di comfort, si sviluppa per sei piani fuori terra. È dotata di duecento posti letto, di otto sale operatorie tutte modernamente attrezzate, e di un monitoraggio intensivo post-chirurgico. Sono presenti poi tre **Poliambulatori in cui vengono effettuate visite specialistiche di quasi tutte le branche medico-chirurgiche**; uno annesso alla Casa di cura, uno sito in una palazzina nella via a lato della struttura, in Via Rossi 5 e uno sito a lato della clinica in Piazzale Maestri 5. Inoltre la Clinica mette a disposizione di ricoverati e Pazienti esterni un **Servizio di diagnostica per immagini** all'avanguardia dove è possibile effettuare, oltre alla radiologia tradizionale, **Tac, RMN, Mammografia ed Ecografia** con e senza mezzo di contrasto e un efficiente ed **attrezzato Laboratorio analisi**. Sono inoltre presenti un **moderno Presidio di Riabilitazione**, un qualificato **Servizio di Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva** e un organizzato **Pronto Intervento Ortopedico**. Edifici autonomi sono riservati alla Palestra ed alla Sala Congressi. La Casa di cura è immersa in un'area verde, accessibile ai Ricoverati, che rende più gradevoli i periodi di degenza.

DISLOCAZIONE DEI SERVIZI E DELLE UNITÀ OPERATIVE

La Città di Parma è suddivisa in due corpi centrali ed in un'ala riservata al Poliambulatorio. Un secondo Poliambulatorio si trova in una palazzina attigua alla Clinica in Via Rossi 5.
Vediamo di seguito come sono dislocate le varie Unità operative ed i Servizi. Per i dettagli si possono poi consultare le singole schede.

CORPI CENTRALI

Piano Terra

Al piano terra all'ingresso della struttura si trova l'Ufficio Accettazione che si occupa dei ricoveri e che è disponibile per preventivi e prenotazioni oltre che per l'accettazione dei pazienti al momento dell'ingresso in struttura. È presente poi il Centralino, disponibile per informazioni ed operativo tutti i giorni per 24 ore. Al piano terra si trova poi il BAR-RISTORANTE. Sempre al piano terra è situato il Laboratorio analisi e ambulatori per visite specialistiche che si aggiungono a quelli presenti nel corpo del Poliambulatorio.

Primo Piano

Al 1° si trovano le Unità operative di Medicina generale 2, di Medicina ad indirizzo cardiologico. Sempre al primo piano si trova il Servizio di Diagnostica per immagini.

Secondo Piano

Al 2° piano si trova l'Unità operativa di Ortopedia con l'attiguo comparto operatorio. Al piano è presente una stanza con due letti attrezzati per il monitoraggio intensivo post chirurgico.

Terzo Piano

Al 3° piano si trova l'Unità operativa di Medicina generale 1 e l'U.O. di Lungodegenza da invio diretto da ospedale pubblico.

Quarto Piano

Al 4° piano si trova l'Unità operativa delle Chirurgie cui afferiscono la Chirurgia generale, l'Otorinolaringoiatria, l'Urologia e l'Oculistica, con attiguo comparto operatorio e l'U.O. di Ginecologia.

Quinto Piano

Al quinto piano si trovano le degenze della Day Surgery.

Sesto Piano

Al sesto piano si trova il Comparto operatorio di Ginecologia ed ostetricia.

INDICE



IL RICOVERO IN CITTÀ DI PARMA

Presso la nostra Casa di cura possono essere effettuati ricoveri sia in Regime di accreditamento che privatistico.
Tutte le camere di degenza sono a 2 o 3 letti, ampie, confortevoli, dotate di bagno, aria condizionata e prese d'ossigeno.
Sono poi disponibili camere per pazienti privati con secondo letto per eventuale accompagnatore.
L'Ufficio Accettazione ricoveri si trova all'ingresso della struttura ed è operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle ore 17.00.

RICOVERO IN ACCREDITAMENTO CON IL SSN

Per prenotare un ricovero è necessario accordarsi con la Coordinatrice infermieristica del Reparto interessato (per quanto riguarda i Reparti di Medicina) o con l'Ufficio prenotazioni ricoveri (per quanto riguarda i Reparti Chirurgici) che, in base ai criteri di gestione delle liste d'attesa, forniranno la data del ricovero medesimo. Nel caso di interventi chirurgici, l'Ufficio prenotazioni ricoveri darà tutte le indicazioni circa l'esecuzione degli esami pre-operatori.
Il giorno del ricovero il Paziente deve presentarsi all'Ufficio Accettazione con la richiesta del medico curante, la tessera sanitaria, un documento d'identità ed il codice fiscale.

RICOVERO PER PAZIENTI PRIVATI

Per richiedere un preventivo per un ricovero in regime privatistico è a disposizione l'Ufficio Accettazione. Il Paziente che intende effettuare un ricovero a pagamento deve accordarsi con la Coordinatrice infermieristica del Reparto interessato (per quanto riguarda i Reparti di Medicina) o con l'Ufficio prenotazioni ricoveri (per quanto riguarda i Reparti Chirurgici) che, in base ai criteri di gestione delle liste d'attesa, forniranno la data del ricovero. Nel caso di interventi chirurgici, l'Ufficio prenotazioni ricoveri darà tutte le indicazioni circa l'esecuzione degli esami pre-operatori.
Il giorno del ricovero il Paziente deve presentarsi all'Ufficio Accettazione con la tessera sanitaria, un documento d'identità ed il codice fiscale.

INDICE

RICOVERO IN CONVENZIONE CON COMPAGNIE ASSICURATIVE

All'atto della prenotazione dell'intervento va sempre segnalato se si intende usufruire di convenzioni con Compagnie assicurative.
Le convenzioni possono essere in forma diretta o indiretta.

- **Convenzione diretta:** L'Ente convenzionato con la Casa di cura si assume la responsabilità del pagamento, completo o parziale, delle prestazioni erogate a favore del proprio Assistito.
- **Convenzione indiretta:** Il Paziente, usufruendo comunque di prestazioni economiche di favore paga in toto le prestazioni erogate dalla casa di cura e richiede poi il rimborso, completo o parziale, alla propria Assicurazione

Consigliamo sempre agli assistiti di verificare preventivamente con la propria assicurazione i termini e le condizioni per poter usufruire della convenzione.

Prestazioni in regime di ricovero:
per ulteriori informazioni e prenotazioni contattare l'Ufficio Accettazione ricoveri al n. **0521-249700** - e-mail **accettazione@clinicacdp.it**



SERVIZI AMBULATORIALI

Tutti i Servizi ambulatoriali sono organizzati, sotto il profilo del personale medico, paramedico, tecnico e delle attrezzature, per poter svolgere attività ambulatoriale esterna.
Tali servizi rispondono prontamente anche alle complesse esigenze diagnostiche e terapeutiche dei ricoverati, sempre mediante un approccio moderno e multidisciplinare.
Di seguito troverete i riferimenti delle varie Segreterie e, nelle specifiche schede allegate, tutte le prestazioni effettuate e l'elenco medici.
Siamo convenzionati con le principali Compagnie assicurative

LABORATORIO ANALISI

Il Laboratorio analisi effettua prestazioni sia per Pazienti esterni che per i ricoverati. È dotato di moderne attrezzature e quindi è in grado di rispondere prontamente e con efficienza ad ogni richiesta di indagine laboratoristica.Per informazioni e prenotazioni è a disposizione la Segreteria del Poliambulatorio al numero 0521 249660.

SERVIZIO DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Il Servizio di Diagnostica per immagini è dotato di attrezzature all'avanguardia; è possibile effettuare, oltre alla radiologia tradizionale, Tac, RMN, Mammografia ed Ecografia con e senza mezzo di contrasto. Per informazioni e prenotazioni è a disposizione la Segreteria che risponde al numero 0521 249714.

PRESIDIO DI RIABILITAZIONE

Il Presidio di Riabilitazione risponde prontamente alle esigenze sia di ricoverati che di Pazienti esterni. È dotato di Tecarterapia e Laserterapia, oltre che delle principali apparecchiature strumentali fisioterapiche.Per informazioni e prenotazioni è a disposizione la Segreteria che risponde al numero 0521 249660.

ENDOSCOPIA DIGESTIVA

Il Servizio di Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva, in cui operano professionisti di grande esperienza, tratta le patologie dell'apparato digerente. Esegue attività clinica ed endoscopica rivolta sia a Pazienti esterni sia a Pazienti ricoverati. In particolare si effettuano: Gastroscopia diagnostica ed operativa (polipectomie, mucosectomie e legatura varici esofagee, dilatazioni esofagee, protesi esofagee e pilorico-duodenali, emostasi lesioni sanguinanti); Colonscopia diagnostica ed operativa (polipectomie complesse, mucosectomie, posizionamento di protesi enterocoliche, emostasi lesioni sanguinanti; ERCP(colangiopancreatografia endoscopica retrograda): sfinterotomia, estrazione di calcoli biliari, posizionamento di stent biliari; P.E.G.(gastrostomia endoscopica percutanea), tecnica che consente la nutrizione enterale;Trattamento con Argon plasma di Angiodispalsie e Lesioni mucose delle alte e basse vie digestive; Breath test ureasi, lattosio e lattulosio. Per informazioni e prenotazioni è a disposizione la Segreteria del Poliambulatorio al numero 0521 249660.

VISITE SPECIALISTICHE

Presso i Poliambulatori vengono effettuate visite specialistiche di quasi tutte le branche mediche. La Segreteria dei Poliambulatori risponde al numero telefonico 0521 249660.

INDICE



INFORMAZIONI UTILI

BAR-RISTORANTE

A piano terra, a lato dell'ingresso, si trova il Bar, che è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle 16.00 e il sabato dalle ore 7.30 alle 13.30. Chiuso Domenica e Festivi. Attiguo al Bar vi è il Ristorante, che è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 12.30 alle ore 14.00. La Casa di cura è dotata di una efficiente cucina interna che prepara, oltre ai pasti dei degenti, anche i piatti del menù del Ristorante.

OGGETTI DI VALORE

È preferibile non portare in Clinica denaro, gioielli ed altri oggetti di valore. L'Amministrazione declina ogni responsabilità in caso di smarrimento o furti. Qualora si avesse con se denaro ed oggetti di valore, questi non vanno mai lasciati in camera, ma devono essere depositati in cassaforte presso l'Ufficio Accettazione che è operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 7 alle ore 17.

ORARI DI VISITA

Gli accompagnatori, alloggiati nei secondi letti delle camere private possono entrare ed uscire liberamente dalla struttura. Dopo la chiusura del cancello principale, sono pregati di servirsi del citofono a lato. Su richiesta possono farsi servire i pasti in camera oppure accedere al Ristorante al piano terra.
I bambini di età inferiore ai dodici anni non sono ammessi come visitatori ai reparti di degenza.
I visitatori esterni non possono accedere ai Reparti durante gli orari di visita, di somministrazione delle terapie, nonché di distribuzione pasti; sono invitati inoltre ad uscire quando richiesto loro dal personale per esigenze di Reparto.

UFFICIO PUBBLICHE RELAZIONI

L'Ufficio Pubbliche Relazioni è a disposizione dei Paziente e dei loro familiari per fornire informazioni, per accogliere reclami, suggerimenti ed elogi. Detto Servizio risponde al numero telefonico 0521 249689 (dal telefono interno 9689) e-mail pubblicherelazioni@clinicacdp.it ed è situato al piano terra del Poliambulatorio. Il Responsabile, nell'ambito di monitoraggi conoscitivi, talora effettua visite direttamente ai Pazienti in camera per porre alcune domande in merito al ricovero.

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Al momento dell'accesso presso l'Ufficio Accettazione o le Segreterie Ambulatoriali viene consegnato al Paziente il questionario di gradimento, che potrà essere restituito compilato al momento della dimissione o al termine della visita, inserendolo nell'apposita cassetta sita davanti allo stesso Ufficio Accettazione o, per gli ambulatoriali, al piano terra e 1° piano del Poliambulatorio. Il questionario potrà essere spedito indirizzato all'Ufficio Pubbliche Relazioni o all'Ufficio Qualità.

RECLAMI

Eventuali reclami possono essere presentati, mediante la compilazione di apposito modulo, presso l'Ufficio Accettazione ricoveri, l'URP, l'Ufficio economato, la Direzione sanitaria e l'Ufficio Qualità. La risposta è garantita, come da specifica procedura, entro 10 giorni dalla ricezione.

INDICE





INDICE

SCHEDE



Il **raggruppamento medico** della **Casa di Cura Città di Parma** conta 100 posti letto ed è suddiviso in cinque Unità operative: Medicina generale 1, Medicina generale 2, Medicina ad indirizzo cardiologico e Lungodegenza. Grazie alle professionalità presenti e alla possibilità di eseguire internamente mirati e precisi accertamenti diagnostici ed esami di laboratorio nonchè di avere a disposizione le consulenze dei vari specialisti presenti in struttura, il Raggruppamento medico è in grado di effettuare diagnosi e terapie con l'accuratezza e la tempestività richieste dall'odierna medicina. Di seguito le attività svolte dalle quattro Unità operative con relativi medici e caposale.

UNITÀ OPERATIVA DI MEDICINA AD INDIRIZZO CARDIOLOGICO

È sita al primo piano della Casa di cura. Le principali patologie trattate dall'U.O. di Medicina ad indirizzo cardiologico sono:

- scompenso cardiaco
- aritmie ipercinetiche
- cardiopatia ischemica e ipertensiva
- ipertensione arteriosa

Referente:
Dott. **Dimitri Linardis**
Coordinatrice infermieristica:
Dott.ssa **Federica Tempestini**

UNITÀ OPERATIVA DI LUNGODEGENZA

L'U.O. di Lungodegenza è ubicata al terzo piano della Casa di cura ed è dotata di 7 letti. La U.O. di Lungodegenza acquisisce Pazienti esclusivamente dall'U.O. di Lungodegenza critica dell'azienda Ospedaliero-universitaria di Parma.

Referente:
Dott.ssa **Simonetta Morganti**
Medico di Reparto:
Dott. **Federico Carpi**
Coordinatrice infermieristica:
Dott.ssa **Samantha Grimaldi**



UNITÀ OPERATIVA DI MEDICINA GENERALE 2

È sita al primo piano della Casa di cura. All' **U.O. di Medicina generale 2** afferiscono pazienti polipatologici con complessità internistiche multidisciplinari gestibili con accuratezza grazie alla presenza di medici di diverse specializzazioni. Le principali patologie trattate sono:

- cerebropatie degenerative o vasculopatie su base prevalentemente aterosclerotica
- scompenso cardiaco cronico riacutizzato
- aritmie ipercinetiche sovraventricolari, in particolare fibrillazione atriale
- riacutizzazioni flogistiche di broncopatia cronica e polmoniti
- diabete mellito
- epatopatie croniche postepatitiche o alcolcorrelate

Referente:
Dott. **Shpetim Baci**
Dott. **Antonio Cuzzoli**
Coordinatrice infermieristica:
Dott.ssa **Federica Tempestini**

UNITÀ OPERATIVA DI MEDICINA GENERALE 1

È sita al terzo piano della Casa di cura. All'**U.O. di Medicina generale 1** afferiscono pazienti polipatologici con complessità internistiche multidisciplinari; le principali patologie trattate sono:

- cerebropatie degenerative o vasculopatie su base prevalentemente aterosclerotica
- scompenso cardiaco cronico riacutizzato
- aritmie ipercinetiche sovraventricolari, in particolare fibrillazione atriale
- riacutizzazioni flogistiche di broncopatia cronica e polmoniti
- diabete mellito
- epatopatie croniche postepatitiche o alcolcorrelate
- neoplasie

Medicina generale 1

Referente:
Dott. **Massimo Moine**
Medici di Reparto:
Dott.ssa **Chiara Bertolino**
Dott. **Luigi Migliore**
Dott.ssa **Maria Vittoria Valdrè**
Coordinatrice infermieristica:
Dott.ssa **Samantha Grimaldi**

INDICE



Il **raggruppamento chirurgico** della **Casa di cura Città di Parma** conta 100 posti letto ed è suddiviso in tre Unità operative: **Chirurgie**, che comprende la Chirurgia generale, l'Otorinolaringoiatria, l'Urologia e l'Oculistica; **Ortopedia** e **Ginecologia-Ostetricia.**

Vengono eseguiti interventi con le più innovative tecniche chirurgiche sia a cielo aperto, che in endoscopia e chirurgia mininvasiva. La Casa di cura tra l'altro si è dotata di una innovativa colonna 3D che permette di eseguire interventi in tridimensione; metodica che al momento viene utilizzata in ginecologia e che, in futuro, verrà estesa ad altre branche chirurgiche.

Di seguito le principali attività svolte dalle tre Unità operative.

U.O. CHIRURGIE

I ricoveri vengono effettuati al quarto e quinto piano della Casa di cura. Il Comparto operatorio è dotato delle più moderne strumentazioni e quindi in grado di eseguire interventi con le tecniche chirurgiche più innovative. Di seguito le specialistiche trattate nella Unità operativa:

- Chirurgia generale (patologia gastroenterica ed epatobiliare, patologia proctologica, patologia erniaria)
- Chirurgia vascolare/Flebologia
- Chirurgia maxillo-facciale
- Chirurgia plastica
- Chirurgia senologica
- Otorinolaringoiatria
- Urologia
- Oculistica

U.O. ORTOPEDIA

I ricoveri vengono effettuati al secondo e quarto piano della Casa di cura. Il Comparto operatorio è dotato di strumentazioni all'avanguardia che permettono di eseguire anche chirurgia maggiore, quale quella protesica di ginocchio, anca, spalla e mano.

Di seguito le specialistiche trattate nella Unità operativa:

- Chirurgia del ginocchio
- Chirurgia della mano
- Chirurgia del piede
- Chirurgia dell'anca
- Chirurgia della spalla
- Traumatologia
- Chirurgia della colonna vertebrale

U.O. GINECOLOGIA OSTETRICIA

I ricoveri vengono effettuati al quarto e quinto piano della Casa di cura. Funzionalmente collegato al Reparto vi è il Comparto operatorio del VI° Piano dotato delle più moderne tecnologie tra le quali un innovativa colonna 3D che permette di eseguire interventi in tridimensione.

Di seguito le specialistiche trattate nella Unità operativa:

- Ginecologia (sia a cielo aperto che laparoscopica)
- Chirurgia mininvasiva ginecologica ed oncologica
- Ostetricia (IVG e patologie del primo trimestre di gravidanza)

SERVIZIO ANESTESIA

Il Servizio di Anestesia segue i tre comparti ed è composto da Medici Anestesisti con grande esperienza in grado di effettuare tutti i tipi di anestesia che i vari interventi richiedono, sempre nel rispetto delle normative e delle procedure sulla sicurezza, sul controllo del dolore e sul corretto utilizzo dei farmaci.

Il Servizio anestesia garantisce la presenza o la pronta disponibilità 24 ore su 24 tutti i giorni della settimana.

INDICE





ELENCO MEDICI UNITÀ OPERATIVE RAGGRUPPAMENTO CHIRURGICO

U.O. CHIRURGIE

Chirurgia generale
Dott. Marco Bertolani
Dott. Stefano Cecchini
Dott.ssa Simona Maggiore
Dott. Costantino Medici
Dott. Marzio Montanari
Dott. Pierluigi Piccolo
Dott. Paolo Antonino Riccio
Dott. Paolo Soliani

Chirurgia vascolare/ Flebologia
Dott. Francesco Zini

Chirurgia plastica
Dott. Cesare Azzolini
Dott. Giovanni Bianco
Dott. Edoardo Caleffi
Dott. Paolo Costa
Dott. Massimiliano Leporati
Dott.ssa Francesca Mazzeo

Chirurgia senologica
Dott. Marzio Montanari
Dott. Pierluigi Piccolo

Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva
Dott. Corrado Contini
Dott. Alessandro Gnocchi

Otorinolaringoiatria
Dott. Luca Banchini
Dott. Giorgio Bortesi
Dott. Giuseppe De Donato
Prof. Teore Ferri
Dott. Francesco Iovane
Dott.ssa Concetta Niccoli
Dott. Paolo Vignali
Dott. Valerio Vighi

Urologia
Dott. Antonio Barbieri
Dott. Carlo Cantoni
Dott. Filippo Cianci
Dott. Andrea Loreto
Dott. Pietro Maria Oltolina
Dott. Edoardo Pescatori

Oculistica
Dott. Roberto Carnevali
Dott. Renzo Carpi
Dott. Fabrizio Neri

Ginecologia
Dott. Cosimo Barletta
Dott. Sergio Basile
Dott. Gianluca Benassi
Dott. Roberto Benatti
Dott. Claudio Bertellini
Dott. Claudio Bertoli
Dott.ssa Antonella Nani
Dott. Daniele Scazzina
Dott.ssa Maurella Vaccà

Coordinatrice infermieristica Degenza:
Dott.ssa Antonella Regia Corte

U.O. ORTOPEDIA

Chirurgia del ginocchio
Dott. Paolo Adravanti
Dott. Marco Adriani
Dott. Aldo Ampollini
Dott. Alessandro Barone
Dott. Giuseppe Calafiore
Dott. Massimo Cattani
Dott. Alessandro Colosio
Dott. Giuseppe D'Angelo
Dott. Francesco Dini
Dott. Lorenzo Filippone
Dott. Aristide Perrino
Dott. Tariel Tcherkes-Zade
Dott. Andrea Tecame

Chirurgia della mano
Dott.ssa Antonia Russomando

Chirurgia del piede
Dott. Francesco Caravaggio
Prof. Francesco Ceccarelli
Dott. Fabio De Palmi

Chirurgia della spalla
Dott. Carlo Felice De Biase
Dott. Andrea Gambineri
Dott. Matteo Giovanelli
Dott. Alberto Visigalli
Dott. Giovanni Ziveri

Chirurgia dell'anca
Dott. Giuseppe Calafiore
Dott. Alessandro Colosio
Dott. Carlo Felice De Biase
Dott. Francesco Dini
Dott. Aristide Perrino
Dott. Tariel Tcherkes-Zade
Dott. Andrea Tecame

Chirurgia della colonna vertebrale
Dott. Giovanni Casero
Dott. Ciro Miranda
Dott. Matteo Casali
Dott. Andrea Gerosa
Dott. Andrea Fontanella
(Microchirurgia endoscopica spinale)

Coordinatrice infermieristica:
Dott.ssa Gabriela Filip

Traumatologia
Dott. Carlo Felice De Biase
Dott. Andrea Gambineri
Dott. Matteo Giovanelli
Dott. Alberto Visigalli
Dott. Giovanni Ziveri

SERVIZIO ANESTESIA

Dott. Andrea Cornini
Dott. Antonino De Angelis
Dott.ssa Silvia Di Gennaro
Dott.ssa Cinzia Domante
Dott.ssa Silvia Ferri
Dott.ssa Patrizia Pedrona
Dott.ssa Santina Petraglia
Dott.ssa Elena Pinetti
Dott.ssa Carmela Romano
Dott. Dante Tedeschi
Dott.ssa Raffaella Troglio
Dott. Fabio Villani

Coordinatrice infermieristica Comparto Operatorio 2° Piano:
Dott.ssa Velkov Slavika

Coordinatore infermieristico Comparto Operatorio 4° Piano:
Dott. Albertelli Giuseppe

Coordinatrice infermieristica Comparto Operatorio 6° Piano:
Dott.ssa Rosanna Patrinostro
F.F. Roberta Dallai

INDICE



ALLERGOLOGIA-IMMUNOLOGIA
Dott.ssa Patrizia Barcella

ANDROLOGIA
Dott. Antonio Barbieri
Dott. Carlo Cantoni
Dott. Filippo Cianci
Dott. Andrea Loreto
Dott.ssa Marta Simonazzi
Dott. Pietro Maria Oltolina

ANGIOLOGIA-CHIRURGIA VASCOLARE
Dott. Salvatore Carnazza
Dott. Italo Ferrarini

BIOLOGO NUTRIZIONISTA
Dott.ssa Elena Bertolotti
Dott.ssa Sabrina Carla Fugazza
Dott.ssa Vittoria Groppalli
Dott. Alberto Vincenzi

CARDIOLOGIA
Dott. Dimitri Linardis
Dott. Giuseppe Pastore

CHIRURGIA GENERALE
Dott. Marco Bertolani
Dott. Stefano Cecchini
Dott.ssa Simona Maggiore
Dott. Luigi Marchesi
Dott. Marzio Montanari
Dott. Costantino Medici
Dott. Pierluigi Piccolo
Prof. Paolo Soliani

CHIRURGIA DELL'OBESITÀ
Dott. Andrea Domenico Califano
Dott. Stefano Cariani
Dott. Stefano Cecchini
Dott. Angelo Salerno

CHIRURGIA PLASTICA
Dott. Giovanni Bianco
Dott. Matteo Marino
Dott.ssa Francesca Mazzeo

DERMATOLOGIA
Dott.ssa Elisa Guareschi
Dott.ssa Carla Maria Costa
Dott. Fabio Zambito Spadaro

ENDOCRINOLOGIA
Dott.ssa Simona Cataldo
Dott. Antonio Cuzzoli

EMATOLOGIA
Dott. Antonio Cuzzoli

GASTROENTEROLOGIA
Dott. Corrado Contini
Dott. Alessandro Gnocchi

ENDOSCOPIA DIGESTIVA
Dott. Corrado Contini
Dott. Alessandro Gnocchi
Dott. Luigi Pastore

GINECOLOGIA
Dott. Roberto Benatti
Dott. Claudio Bertellini
Dott.ssa Beatrice Gualerzi
Dott.ssa Antonella Nani
Dott.ssa Valeria Salvatore
Dott. Daniele Scazzina
Dott.ssa Maurella Vaccà

Ambulatorio ostetrico (Pap-test - Tamponi)
Ostetriche della Città di Parma

GERIATRIA
Dott.ssa Simonetta Morganti
Dott. Paolo Ronchini

LABORATORIO ANALISI
Dott. Luigi Bonsignore

MALATTIE APPARATO RESPIRATORIO E SPIROMETRIA
Prof. Angelo Cuomo

MAXILLO-FACCIALE
Dott. Pietro Boni

MEDICINA GENERALE
Dott. Baci Shpetim

MEDICINA INTERNA
Dott. Gianni Italo Buticchi *(Reumatologia)*
Dott. Giacomo Magnani *(Malattie Infettive ed Epatologia)*
Dott. Flavio Mozzani *(Reumatologia)*

MEDICINA DEL SONNO
Dott.ssa Giulia Milioli *(Neurologa)*
Dott. Carlo Capone *(Neuropsichiatra infantile)*
Dott. Valerio Vighi *(ORL)*
Dott. Paolo Vignali *(ORL)*

MEDICINA DELLO SPORT
Dott. Giancarlo D'Angelo

MICROCHIRURGIA ENDOSCOPICA SPINALE
Dott. Andrea Fontanella

MOC
Dott. Alberto Ape
Dott. Filippo Marchesini

NEFROLOGIA
Dott. Stefano Del Canale

NEUROCHIRURGIA
Dott. Ciro Miranda
Prof. Gian Paolo Paini

NEUROLOGIA
Dott. Mariano Rossi
Dott.ssa Chiara Bertolino

Elettromiografia
Dott. Mariano Rossi

NEUROPSICHIATRIA INFANTILE
Dott. Carlo Capone

OCULISTICA
Dott. Roberto Carnevali
Dott. Giuseppe Cavallero
Dott. Antonio Florido
Dott.ssa Renata Vinciguerra

ORTOTTICA (CAMPO VISIVO-OCT)
Dott.ssa Maria Grazia Tardini

ONCOLOGIA
Dott. Vittorio Franciosi

ORTOPEDIA
Dott. Paolo Adravanti
Dott. Marco Adriani
Dott. Aldo Ampollini
Dott. Alessandro Barone
Dott. Giuseppe Calafiore
Dott. Massimo Cattani
Dott. Alessandro Colosio
Dott. Francesco Dini
Dott. Andrea Gambineri
Dott. Matteo Giovanelli
Dott. Luigi Lagnerini
Dott. Aristide Perrino
Dott. Sandro Reverberi
Dott. Andrea Tecame
Dott. Alberto Visigalli
Dott. Tariel Tcherkes-Zade
Dott. Giovanni Ziveri

Chirurgia del piede
Prof. Francesco Ceccarelli
Dott. Fabio De Palmi

Chirurgia della mano
Dott.ssa Antonia Russomando

Chirurgia della spalla
Dott. Carlo Felice De Biase
Dott. Giovanni Ziveri

Chirurgia della colonna vertebrale
Dott. Giovanni Casero

Litotrissia ortopedica
Dott. Alberto Ape

PRONTO INTERVENTO ORTOPEDICO
Dott. Carlo Felice De Biase
Dott. Andrea Gambineri
Dott. Matteo Giovanelli
Dott. Alberto Visigalli
Dott. Giovanni Ziveri

PRESIDIO DI RIABILITAZIONE
Fisiatra
Dott. Alberto Ape
Dott. Paolo Ronchini

Fisioterapia
Dott. Federico Accurso
Dott.ssa Carla Bellissimo
Dott. Tommaso Mori
Dott.ssa Laura Papaleo

Palestra
Coordinatrice Dott.ssa Silvia Strata

OTORINOLARINGOIATRIA
Dott. Giorgio Bortesi
Dott. Giuseppe De Donato
Prof. Teore Ferri
Dott.ssa Concetta Niccoli
Dott.ssa Mariasilvia Saccardi
Dott. Valerio Vighi
Dott. Paolo Vignali

OZONOTERAPIA
Dott. Daniele Fabrizio Manelli

PODOLOGIA
Dott. Alessandro Passalacqua
Dott. Pietro Vezzani

PSICHIATRIA PSICOTERAPIA
Dott. Franco Marzullo

PSICOLOGIA
Dott.ssa Laura Battistini

PSICOLOGIA PSICOTERAPIA
Dott.ssa Pierangela Bonardi
Dott. Lorenza Bicchieri
Dott. Alessandro Castelli
Dott.ssa Maria Annunziata Macrì

RADIOLOGIA
Dott. Giovanni Aimi
Dott. Raffaele Averna
Dott. Francesco Costella
Dott. Filippo Marchesini
Dott. Nicola Marchini
Dott. Stefano Moine
Dott. Francesco Negri
Dott.ssa Carlotta Sartorio
Dott. Claudio Tosi

Radiologia Vascolare
Prof. Ugo Ugolotti

SCIENZE DELL'ALIMENTAZIONE
Dott.ssa Francesca Solari

SENOLOGIA
Dott. Marzio Montanari
Dott. Pierluigi Piccolo

UROLOGIA
Dott. Antonio Barbieri
Dott. Carlo Cantoni
Dott. Filippo Cianci
Dott. Andrea Loreto
Dott. Pietro Maria Oltolina
Dott.ssa Marta Simonazzi

SEGRETERIE

Poliambulatorio centrale, Piazzale Maestri e Via Rossi
Tel. **0521-24660/662**

Segreteria presidio di riabilitazione
Tel. **0521-249660/662**

Radiologia
Tel. **0521-249714**

Segreteria Microchirurgia endoscopica spinale
Tel. **0521-249717**

Infermiera triage Pronto Intervento Ortopedico
(orario: dal lunedì al venerdì ore 10,30-20 e sabato e domenica 8-20)
Tel. **351 7744956**

Prenotazione Online
sul sito **www.clinicacdp.it**

PRENOTA CON LA APP

INDICE



La Casa di Cura Città di Parma S.p.A., ponendo la persona al centro della propria attività, ha come primario orientamento la soddisfazione delle necessità del malato, attraverso un sistema ed una organizzazione che tendono al miglioramento continuo della qualità del servizio offerto in un clima accogliente, confortevole, ospitale.

INDICATORI	STANDARD
COMUNICAZIONE	
Accoglienza del paziente all'ingresso	Ogni paziente viene accolto dalla caposala o infermiera del reparto e successivamente verrà visitato dal Medico o dalla equipe che lo ha in cura.
Identificazione del personale	Tutti gli operatori a diretto contatto con il paziente sono dotati di apposito badge identificativo e le uniformi sono differenziate per ruolo e qualifica
Collaborazione tra il medico di Città di Parma e il medico curante	Ciascuna dimissione è accompagnata da una relazione sanitaria con la quale il medico curante viene informato in merito al decorso della malattia e sull'esito delle cure e trattamenti prestati al paziente
Accurata comunicazione dell'iter diagnostico-terapeutico	Richiesta del consenso prima di eseguire qualsiasi trattamento invasivo o intervento
Documentazione sui servizi	Disponibilità di strumenti informativi sulle prestazioni erogate, sui servizi offerti e sull'organizzazione della Casa di Cura.
ACCOGLIENZA E CONFORT	
Apertura al pubblico	Orario di ricevimento visite ai degenti mediamente non inferiore a 10 ore giornaliere. Front-line aperti al Pubblico dal lunedì al venerdì per non meno di 8 ore.
Facilità di accesso alla struttura e nei percorsi interni	Assenza di barriere architettoniche Segnaletica chiara e idonea per informazioni e orientamento degli utenti
Comfort delle stanze di degenza	Servizi igienici riservati ai degenti in ogni stanza Guardaroba personale Luci di cortesia e presa corrente per uso privato
Servizio ristorazione	Per i ricoverati a dieta libera possibilità di scelta tra almeno due opzioni per ogni componente del menù Pasti personalizzati secondo necessità terapeutiche e/o religiose e/o che richiedono prodotti dietetici

INDICATORI	STANDARD
IGIENE E SICUREZZA	
Controllo e monitoraggio delle infezioni ospedaliere	Controllo periodico del rispetto delle procedure definite per la prevenzione delle infezioni. Definizione di azioni di miglioramento
Rispetto della Privacy	Il consenso al trattamento dei dati viene raccolto all'atto del ricovero o della prestazione sanitaria , per la totalità dei pazienti, così come il consenso alla comunicazione dei dati inerenti lo stato di salute.
Pulizia dei locali	Sanificazione degli ambienti secondo metodologie e protocolli predefiniti: almeno 1 volta/die con rilevazione documentale.
Rispetto delle norme di igiene	Monitoraggio microbiologico ambientale delle aree a rischio infettivo Impiego di materiale monouso
Piani di sicurezza	CPI rilasciato dal Comando Provinciale VVFF di Parma. Addestramento del personale di reparto e presenza di squadra emergenza Adeguata dotazione di mezzi antincendio, attuazione di corrette misure preventive e informative sui percorsi protetti di evacuazione Controlli periodici di sicurezza sugli impianti elettrici e tecnologici Servizi di manutenzione sugli impianti attivabili 24 ore su 24
PROFESSIONALITA' E TECNOLOGIA	
Dotazione e qualifica del personale medico, infermieristico e tecnico	Conformità ai requisiti organizzativi previsti dalle normative vigenti
Selezione del personale	Valutazione curriculum, superamento del colloquio preliminare Affiancamento all'inserimento e superamento del periodo di prova
Aggiornamento del personale sanitario	Piani di formazione residenziale e aziendale per gli operatori – Acquisizione crediti ECM -
Dotazione di attrezzature tecnologiche per l'attività sanitaria	Conformità ai requisiti tecnologici previsti dalle normative vigenti

INDICE



INDICE

TECNOLOGIA ALL'AVANGUARDIA E PROFESSIONALITÀ AL TUO SERVIZIO

INDICE



INFO

Casa di Cura **CITTÀ DI PARMA** S.p.A.
ospedale privato accreditato
Piazza A. Maestri, 5 | 43123 Parma
www.clinicacdp.it | info@clinicacdp.it
0521 249611