

Casa di Cura CITTA' DI PARMA S.p.A.

p.zza Athos Maestri – 43123 PARMA – Tel. 0521 249611 r.a. – Fax 0521 493474

CRITERI DI GESTIONE DELLE LISTE D'ATTESA

Raggruppamento chirurgico

La gestione delle liste di attesa è affidata all'Ufficio prenotazioni ricoveri sotto la supervisione delle Coordinatrici infermieristiche del comparto operatorio, del reparto e dei chirurghi primi operatori. Ogni medico primo operatore è titolare di una propria lista d'attesa.

La gestione delle liste d'attesa e le priorità per l'accesso alla struttura vengono definite secondo i seguenti criteri:

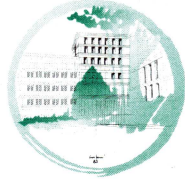
- 1 temporali
- 2 clinici
- 3 socio/familiari
- 4 organizzativi
- 5 codici di urgenza riconosciuti.

Gli ingressi avvengono in ordine cronologico, nel rispetto dei criteri di priorità, con avviso al paziente in tempo utile per l'esecuzione degli accertamenti pre-operatori.

I criteri di priorità sono:

Classe Descrizione

- A: Ricovero entro 30 giorni per i casi clinici che possono aggravarsi rapidamente tanto da diventare emergenti o da determinare una compromissione della prognosi
- B: Ricovero entro 60 giorni per i casi clinici che presentano intenso dolore o gravi disfunzioni o grave disabilità ma che non manifestano la tendenza ad aggravarsi rapidamente al punto da diventare emergenti, né possono per l'attesa ricevere grave pregiudizio alla prognosi.
- C: Ricovero entro 180 giorni per i casi clinici che presentano minimo dolore, disfunzione o disabilità e non manifestano tendenza ad aggravarsi, né possono per l'attesa ricevere grave pregiudizio alla prognosi



Casa di Cura CITTA' DI PARMA S.p.A.

p.zza Athos Maestri – 43123 PARMA – Tel. 0521 249611 r.a. – Fax 0521 493474

D: Ricovero senza attesa massima definita per i casi clinici che non causano alcun dolore, disfunzione o disabilità. Questi casi devono comunque essere effettuati almeno entro 12 mesi

Le liste d'attesa rispettano i termini di cui sopra.

La Casa di cura è recentemente entrata nel Sistema SIGLA implementato dalla regione Emilia Romagna nel mese di Aprile 2023 per il monitoraggio dei tempi di attesa. Il Sistema è entrato a regime pertanto i tempi d'attesa sono sotto monitoraggio regionale.

Raggruppamento medico

Ogni medico primo operatore è titolare di una propria lista d'attesa.

Le lista di attesa per la gestione dei ricoveri programmati, provenienti da domicilio con richiesta del Medico Curante, seguono i seguenti criteri:

- 1)temporali
- 2)clinici
- 3) socio-famigliari
- 4) organizzativi
- 5) codici di urgenza riconosciuti

Codici di urgenza:

- in caso di richiesta di ricovero urgente, formulata da un medico (medico di medicina generale, medico di reparto, medico di altri reparti della casa di cura...), viene garantito l'ingresso in Reparto al primo posto letto disponibile.
- in caso di aggravamento delle condizioni del malato, come testimoniato dal malato stesso o dai famigliari, viene consentito il superamento della lista d'attesa e concesso il primo posto letto disponibile.



Casa di Cura CITTA' DI PARMA S.p.A.

p.zza Athos Maestri – 43123 PARMA – Tel. 0521 249611 r.a. – Fax 0521 493474

Fermo restando l'accordo con l'Azienda Usl di Parma per l'invio di Pazienti da Pronto soccorso, per i Pazienti che arrivano dal proprio domicilio i tempi d'attesa sono mediamente di 10 giorni.

Servizi Ambulatoriali

Prestazioni effettuate privatamente: seguono l'ordine cronologico di prenotazione e le preferenze manifestate dal Paziente in termini di orario e di ingresso.

Prestazione effettuate in regime di SSN: previste secondo gli Accordi di fornitura annuali con l'Ausl sono prenotabili tramite Cup secondo apposito calendario.